



ARTS – Content Solutions



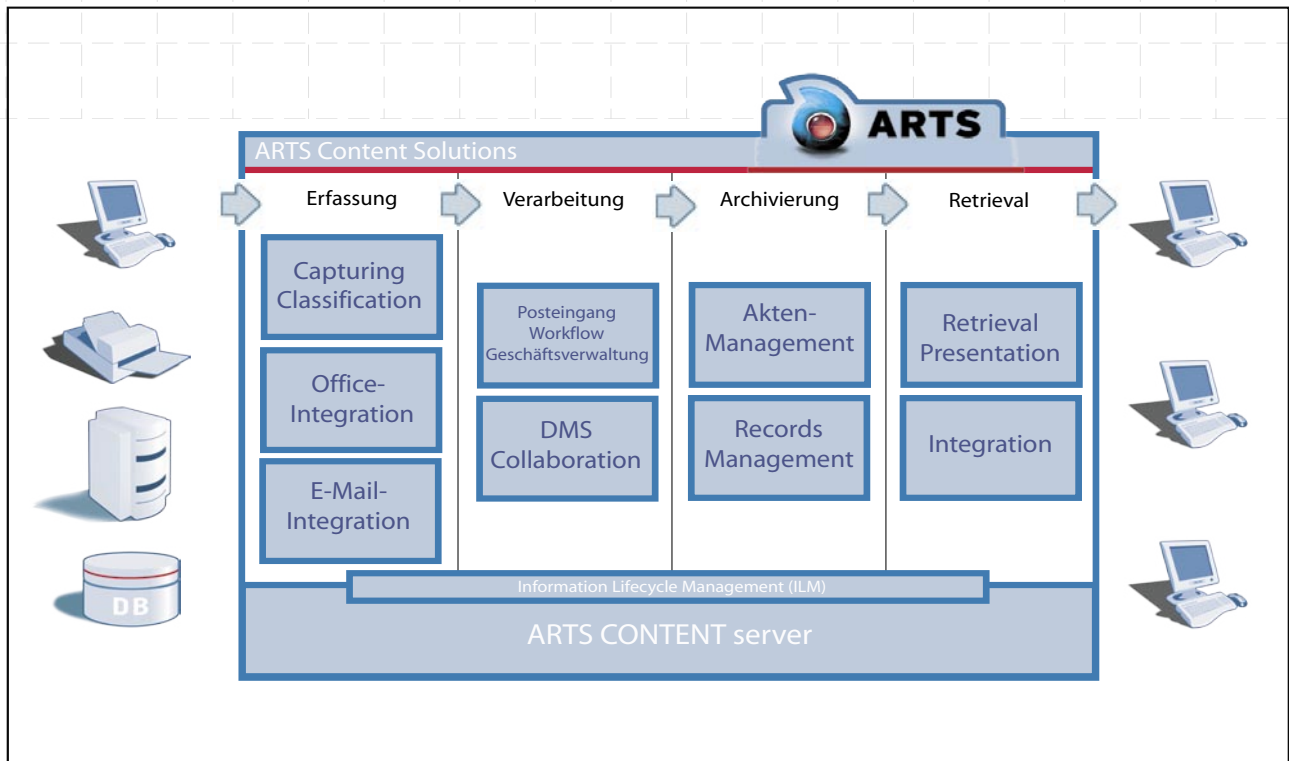
U P T I M E | *products*

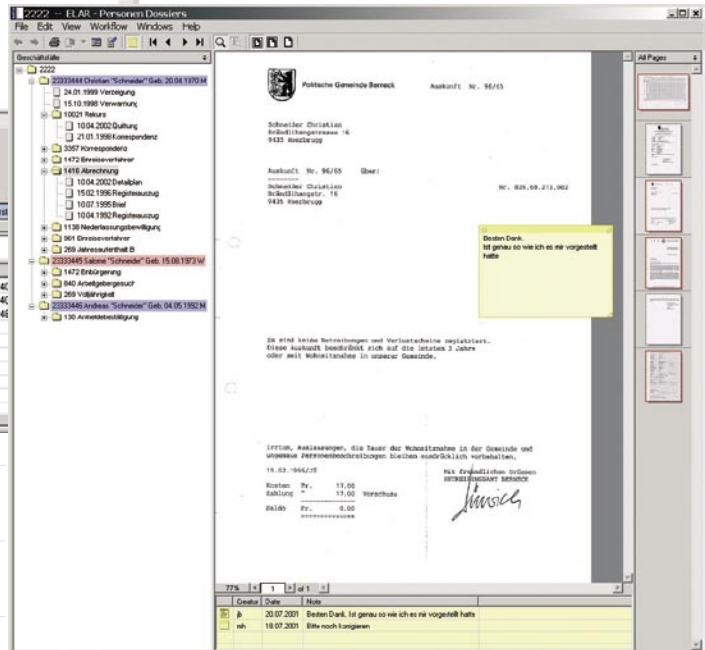
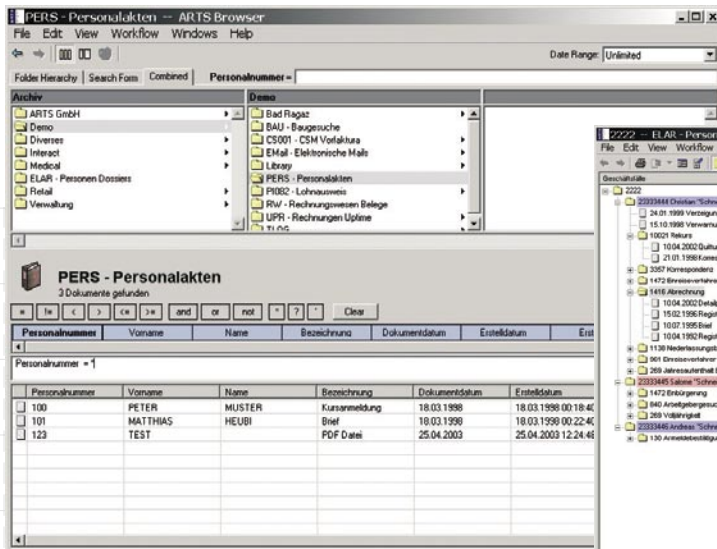
Die Erfassung, Verwaltung, Verteilung und sichere Aufbewahrung von Informationen stellen in der heutigen Zeit für Unternehmungen eine grosse Herausforderung dar. Die permanente und zuverlässige Verfügbarkeit von Dokumenten und Daten hat eine unmittelbare Auswirkung auf die Produktivität und somit auf die Kosten der Unternehmung.

Als Standardsoftware konzipiert, ist ARTS die solide Plattform für Enterprise Content Management (ECM). Aktenverwaltung und Records Management sind ebenso zentrale Elemente wie die unternehmensweite Ablage und Verwaltung von E-Mails und Informationen jeglichen Ursprungs. Für einen effizienten Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse unterstützt Sie ARTS mit diversen Workflow-Funktionalitäten und stellt die effektive Verteilung und Verarbeitung von Informationen im Betrieb sicher.

Der modulare Aufbau erlaubt die Realisierung massgeschneiderter Lösungen, welche sich voll und ganz an den Abläufen im Unternehmen orientieren. ARTS zeichnet sich speziell durch seine Flexibilität in Bezug auf sich verändernde Geschäftsprozesse aus. Erweiterungen werden mit geringem Aufwand umgesetzt.

Zahlreiche Schnittstellen erlauben die einfache Integration von ARTS in beliebige Geschäftsanwendungen. Dies ermöglicht den direkten und sekundenschnellen Zugriff auf Informationen und Daten aus der gewohnten Arbeitsumgebung heraus. Dank der praxisorientierten und benutzerfreundlichen Bedienung genießt ARTS bei den Anwendern sehr hohe Akzeptanz.





Retrieval

Der ARTS EXPLORER client ist der benutzerfreundliche Zugang zu Ihren Daten und stellt eine Vielzahl von Funktionen zur Verfügung. Dazu gehören unter anderem Suchformulare, boolesche Operatoren, automatische Thumbnail-Ansichten, Sortierfunktionen nach verfügbaren Attributen etc. Die Änderung von Indexwerten durch berechnete Mitarbeiter gehört genauso zum Standardfunktionsumfang wie die direkte Dokumentenanzeige aus der Trefferliste, das Drucken von Dokumenten oder deren Versand als E-mail oder Link. Die Dokumentenauswahl kann sowohl als Gesamtdokument wie auch seitenweise erfolgen. Suchanfragen, Trefferlisten, Dokumente oder ganze virtuelle Dossiers können benutzerspezifisch abgespeichert werden. Die Retrieval-Funktionen lassen sich sehr einfach direkt in Ihre Geschäftsanwendungen integrieren, so dass der Benutzer aus seiner gewohnten Arbeitsumgebung auf ARTS zugreift. Die Lösung genießt bei den Benutzern eine sehr hohe Akzeptanz.

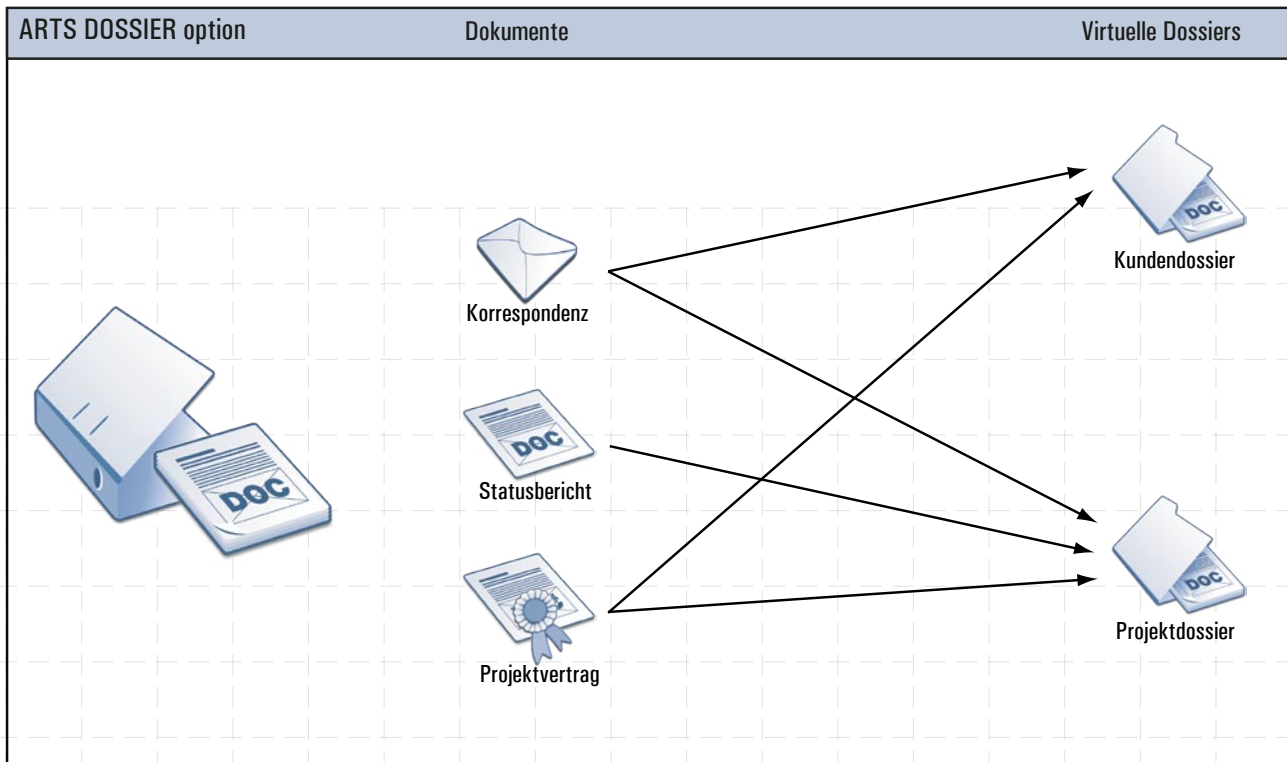
Der plattformunabhängige ARTS iEXPLORER client ermöglicht Recherchen über einen Web-Browser. Ein sicherer Zugriff auf Ihre Daten über Inter-, Intra- und/oder Extranet ist somit jederzeit möglich. Dies ermöglicht die einfache Anbindung externer Stellen, der Aussenstandorte etc.

Die Kommunikation und der Datenverkehr erfolgen verschlüsselt. Ein komplexes und flexibles Regelwerk ermöglicht die Realisierung komplexester Zugriffskonzepte und genügt höchsten Sicherheitsansprüchen.

Records Management

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften in Bezug auf die Aufbewahrung von Informationen wird zunehmend zu einem Kernthema im Unternehmensumfeld. Das gilt unabhängig von der Branche gleichermaßen für Privatwirtschaft wie öffentliche Verwaltungen. Es geht dabei nicht ausschliesslich um die Archivierung und Verfügbarkeit von Daten gemäss geltenden Gesetzen und Revisionsvorgaben, sondern auch um die Nachvollziehbarkeit der Tätigkeiten in den verschiedenen Geschäftsprozessen. ARTS bietet in diesem Bereich eine Palette von Lösungen in unterschiedlichen Preissegmenten. Diese reichen von speicherbezogenen Verfahren bis hin zu komplexen Abläufen unter Einbezug von digitalen Signaturverfahren. Die einzigartigen Fähigkeiten von ARTS, Daten aufgrund von prozessbezogenen Kriterien unterschiedlich zu speichern, gewährleistet ILM (Information Lifecycle Management) so effektiv wie nie zuvor.

ARTS arbeitet dokumentenneutral und kann alle denkbaren Dokumentformate verarbeiten (Office-Dokumente, COLD-Listen, Datenströme etc.). Speziell geeignet ist ARTS für die Verarbeitung von Transaktionsdaten jeglichen Formats, wobei XML-Archivierung eine besondere Stärke darstellt. Auch Bildformate und sogar gestreamte Videodateien lassen sich mit ARTS problemlos ablegen und wiedergeben. Die Dokumente werden grundsätzlich immer im Originalformat abgelegt. ARTS ist jedoch in der Lage, Dokumente während des Archivierungsvorgangs zusätzlich in unabhängige Langzeitformate zu konvertieren (z.B. PDF, TIFF etc.). In diesem Fall wird das ursprüngliche Dokument im Originalformat neben dem unveränderbaren konvertierten Format mitarchiviert und steht somit für eine spätere Bearbeitung nach wie vor zur Verfügung. Diese von ARTS verwalteten Repräsentationen gehen weit über das klassische Rendition Management hinaus und sind äusserst flexibel.



Aktenmanagement

ARTS bietet mit der ARTS DOSSIER option dynamische Dossiersichten, welche nachträglich über den bestehenden Dokumentenbestand gelegt werden können. Damit ist es möglich, dasselbe Dokument gleichzeitig in mehreren Dossiers ersichtlicher werden zu lassen oder dasselbe Dossier nach unterschiedlichen Gesichtspunkten zu strukturieren. Diese ARTS-Standardfunktion macht die Anschaffung einer zusätzlichen Aktenverwaltungssoftware überflüssig.

Office Integration und Versionsverwaltung

ARTS integriert sich vollständig in Office-Umgebungen. Dokumente können direkt aus diesen Anwendungen heraus abgelegt werden, wobei eine automatische Umwandlung in Langzeitformate möglich ist. ARTS ist generell in jede Windows-Applikation integrierbar.

Integrierte Versionsverwaltungsfunktionen wie Check-in/-out, Locking etc. und Vorlagenverwaltung bietet die VERSION-MANAGEMENT option. Die Nachvollziehbarkeit von Veränderungen durch verschiedene Benutzer ist damit jederzeit gegeben. Anders als bei vielen Produkten auf dem Markt handelt es sich dabei um ein Produkt aus einem Guss.

E-Mail-Aufbewahrung

Die Problematik der E-Mail-Ablage und -Archivierung hat in den letzten Jahren stetig an Bedeutung gewonnen. ARTS bietet auch diesbezüglich Lösungen, welche sich nahtlos in die bestehenden Arbeitsprozesse einfügen und langfristig rechtliche Sicherheit im Unternehmen schaffen.

Grundsätzlich unterscheiden wir zwischen serverbasierter E-Mail-Archivierung, welche E-Mails direkt im Server verarbeitet, ohne dass eine Benutzerinteraktion notwendig ist. Hierbei können durch eine regelbasierte Verarbeitung bereits Klassifizierungen vorgenommen werden. Bei der clientbasierten Variante wird der E-Mail-Client um zusätzliche Menüs und Toolbar-Buttons erweitert. Diese sind frei konfigurierbar und erlauben die manuelle Ablage einer E-Mail wahlweise zusammen mit oder getrennt von den Anlagen. ARTS bietet auch eine kombinierte Variante, welche die Vorteile von server- und clientbasierter E-Mail-Archivierung und -Verwaltung verbindet. So können E-Mails mehreren Akten aus verschiedenen Bereichen (z.B. Kunden- und Projektdossier) zugeordnet werden, ohne jedoch Redundanzen im System zu schaffen.

Capturing, Classification

Eingehende Papierdokumente oder bestehende physische Dokumentbestände vollständig und effizient in die elektronische Form zu überführen, abzulegen und zu archivieren, ist eine Grundanforderung an jede ECM-Lösung. Mit dem ARTS CAPTURE client wird dafür ein leistungsfähiges Werkzeug zur Verfügung gestellt. Über eine übersichtliche Klassifizierung, welche die schnelle und effiziente Beschlagwortung von eingehenden Dokumenten erlaubt, werden auch grosse Dokumentmengen im Handumdrehen erfasst, indiziert, verteilt und abgelegt. Bereits bekannte oder extern vorgegebene Werte können automatisch übernommen und müssen nicht jedes Mal erneut von Hand eingegeben werden. Eine Reduzierung des Aufwandes und das Senken der Kosten sind das Resultat. ARTS wird oft auch integriert mit externen Capture- und Klassifizierungslösungen betrieben.

Geschäftsverwaltung

Die Bewältigung der täglichen Eingangspost ist eine zeit- und personalintensive Aufgabe. Mit der ARTS CONTENT-ROUTER option erwerben Sie eine wirtschaftliche Lösung mit Workflow- und Postkorb-Funktionen zur Automatisierung Ihrer Arbeitsprozesse. Zentral eingescannte Dokumente werden vom Posteingang elektronisch direkt an zuständige Sachbearbeiter oder Gruppen weitergeleitet. Weiterleiten, Wiedervorlage etc. sind Workflow-Funktionen, welche ARTS auch in diesem Bereich auszeichnen.

Die ARTS CONTENT-ROUTER option unterstützt die Verwaltung von Geschäftsfällen. Damit können Geschäftsfälle eröffnet, Dokumente einem Geschäftsfall zugewiesen, Geschäftsfälle nach ihrer Erledigung abgeschlossen und andere geschäftsfallbezogene Operationen ausgeführt werden. Die Geschäftskontrolle ermöglicht jederzeit die Erstellung umfangreicher Statistiken zu Bearbeitungsstand, Durchlaufzeiten, Auslastungen etc. und stellt Ihnen ein wertvolles Führungsinstrument zur Verfügung.



Integration, ARTS Middleware

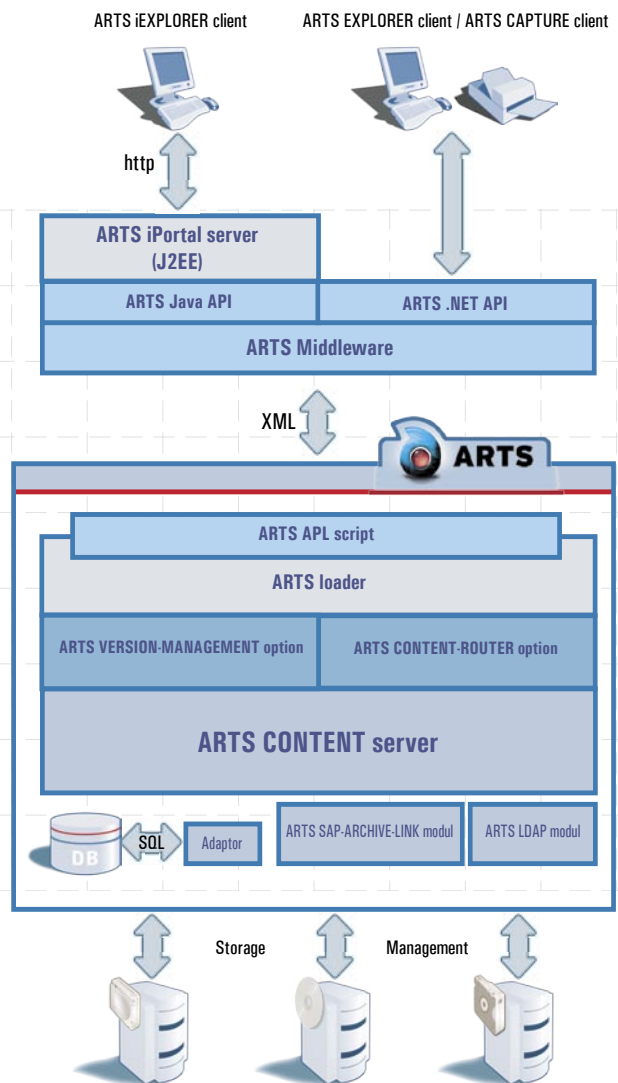
ARTS ermöglicht zusammen mit der ARTS Middleware den Austausch von Informationen und Daten zwischen verschiedenen Geschäftsanwendungen. Über eine Vielzahl von konfigurierbaren Schnittstellen und die ARTS-eigene Entwicklungsumgebung werden geschäftskritische Systeme eng miteinander verbunden. Damit lassen sich Enterprise-Application-Integration-Strategien (EAI) mühelos umsetzen. Mit dem „ARTS SAP-ARCHIVE-LINK R/3 modul“ bietet ARTS eine vollständig implementierte und SAP-zertifizierte Anbindung an SAP. Die darauf aufsetzende ARTS SAP-DIRECT-ACCESS option verleiht eine einzigartige Flexibilität in der Integration von SAP-Systemen mit weiteren geschäftsrelevanten Informationen.

Skalierbarkeit, Sicherheit

Was nützt Ihnen ein riesiger Funktionsumfang, wenn eine Lösung nicht in der Lage ist, weitere Ausbauschritte einfach zu ermöglichen oder neue Anforderungen Ihren Vorgaben entsprechend abzubilden?

ARTS implementiert ein verteiltes Rechenmodell mit automatisiertem Load-Balancing und Clustering. Dieses Prinzip ermöglicht optimale Skalierbarkeit durch die Verteilung der Rechenlast und unerreichte Ausfallsicherheit. Dadurch können mühelos mehrere tausend Benutzer gleichzeitig mit dem System arbeiten. ARTS ist darauf ausgelegt, grosse Datenmengen zu verarbeiten. Der Dokumentenzugriff erfolgt in der Regel im Sub-Sekunden-Bereich.

ARTS stellt minimale Anforderungen an das darunter liegende physische Speichersystem. Das ARTS-Speichermodell ermöglicht eine über mehrere Standorte verteilte Speicherarchitektur und bietet so grösstmögliche Datensicherheit und eine auf die jeweilige Situation optimierte Performance. Die Verteilung über mehrere Standorte erfolgt regelbasiert, kann zeitverschoben und/oder abhängig von der Version oder dem Status eines Dokuments („in Bearbeitung“/„archiviert“ etc.) erfolgen. Beginnend bei einer einfachen, lokalen Datenspiegelung bis hin zu einer dezentralen, standortübergreifenden, verteilten Konfiguration kennt der ARTS Storage Layer keine Limitationen.



ARTS abstrahiert die darunter liegenden Systeme wie Datenbank, Speichersystem etc. Dies ermöglicht es, dass sämtliche Konfigurationen und deren Anpassungen ausschliesslich in ARTS durchgeführt werden. Dabei gewährleistet ARTS durch vollständige Transaktionssicherheit absolute Konsistenz. Operationen wie das Erstellen, Ändern, Ablegen, Löschen von Indizes und/oder Dokumenten auf den darunter liegenden Systemen erfolgen im Kontext einer Transaktion. Datenverlust ist dadurch auch bei Ausfällen von Teilsystemen ausgeschlossen.

ARTS – Content Solutions

ARTS repräsentiert die neueste Generation von Enterprise-Content-Management-Systemen. Die Architektur von ARTS basiert auf neuartigen, revolutionären Konzepten. Deshalb können äusserst flexible und dennoch verblüffend einfach zu bedienende Lösungen realisiert werden. Und dies in kürzester Zeit, da es sich bei ARTS um eine parametrisierbare Standardsoftware handelt. ARTS wurde konzipiert, um komplexeste Anforderungen einfach meistern zu können. Alle im Rahmen eines Geschäftsprozesses anfallenden Dokumente und Daten werden von ARTS verwaltet und organisiert – von deren Entstehung über die Bearbeitung bis hin zur Aufbewahrung. Dank der einfachen Integrierbarkeit von ARTS sind die damit realisierten Systeme in der Lage, sich jederzeit an Veränderungen im Umfeld anzupassen.



U P T I M E *products*

UPTIME products AG
Brauerstrasse 4
CH-8004 Zürich
T +41 1 299 23 60
F +41 1 299 23 61
info@uptime.ch
www.uptime.ch